

Пользовательское соглашение

Рекомендуем вам внимательно ознакомиться с этим документом прежде, чем воспользоваться услугами, которые предоставляет a-agm.com.

Данное пользовательское соглашение (далее «Соглашение») определяет условия, согласно которым компания («a-agm.com», «мы» или «нас»), предоставляет услуги на сайте a-agm.com (здесь и далее «Сервис»). Данные условия определяют договорное соглашение между Клиентом и компанией. Чтобы оставаться пользователем сервера, Вам нужно ознакомиться с условиями использования Сервиса и выразить свое понимание и принятие данных условий. Под терминами «Вы», «Клиент» и «Пользователь» в данном соглашении подразумевается непосредственно Вы или Ваш представитель — Юридическое лицо. Если Вы не согласны с условиями использования Сервиса, просим Вас выразить свое несогласие и прекратить использование Сервиса.

Правомерность использования Сервиса

Чтобы быть полноценным участником Сервиса, Вы должны достигнуть совершеннолетия. Возраст совершеннолетия определяется Вашей страной проживания. Принимая данное Соглашение, Вы подтверждаете, что достигли совершеннолетия по законодательству страны проживания. Наша компания оставляет за собой право потребовать документ, подтверждающий Ваш возраст. Работа вашего счета может быть приостановлена до момента предоставления Вами соответствующего документа.

Убедитесь, что Ваша национальность не запрещает пользоваться Сервисом.

Использование Сервиса ограничено для лиц, проживающих в Соединенных Штатах Америки, Канаде, Турции и Японии.

Вы признаете, что не являетесь гражданином вышеперечисленных стран.

Также использование Сервиса запрещено для жителей или граждан стран с высоким уровнем риска или отказавшихся от сотрудничества, как определено Международной организацией по противодействию отмыванию преступных доходов (FATF) и

Организацией по противодействию отмыванию преступных доходов Карибского бассейна (CFATF). В список юрисдикций входят: Босния и Герцеговина, Иран, Сирия, Уганда, Вануату, Йемен, Гаити, Корейская Народно-Демократическая Республика и Суринам.

Используя Сервис, Вы заявляете, что не являетесь политически должностным лицом.

Соглашаясь с данным документом, Вы признаете, что наличие доступа к Сервису не означает право на его использование.

Предоставляемые Компанией услуги. Как прекратить использование Сервиса

Предоставляемые компанией услуги не являются эксклюзивными, не подлежат передаче третьим лицам и имеют ограниченное право доступа.

Предоставление услуг компанией может быть завершено (частично прекращено или ограничено) по нашему желанию, с предварительным уведомлением или без него.

Прекращая предоставлять право пользования, мы можем удалить или деактивировать Ваш счет, прекратить использование Вами Сервиса, заблокировав Ваш электронный или IP-адрес, а также предпринять другие меры для прекращения использования Сервиса Вами. Также Вы можете самостоятельно завершить использование Сервиса, уведомив нас об этом. По завершении использования Сервиса по любой из причин все остальные условия договора будут соблюдены. В соответствии с настоящими условиями Вы признаете, что мы не несем ответственности за возможные убытки, понесенные Вами или третьей стороной в случае прекращения предоставления права пользования.

Причины прекращения использования Сервиса

Компания может прекратить предоставлять право пользования Клиенту в случае, если:

- Договор был нарушен Клиентом.
- Клиент отказался предоставлять запрошенную в соответствии с договором информацию.

- На торговом счете Клиента отсутствовали денежные средства на протяжении одного календарного месяца.

Также предоставление права использования Сервиса автоматически прекращается в ситуациях, когда:

- Сила заверений Клиента по данному договору была утрачена.
- Клиент признан банкротом.
- Наступила смерть или недееспособность Клиента.
- Компания, юридическим представителем которой является Клиент, была ликвидирована.

У Клиента есть право прекратить использование Сервиса в любое время, предварительно уведомив Компанию. Клиент имеет право вывести средства с личного счета после прекращения пользования Сервисом.

Пользование Сервисом, открытие счета и другие транзакции

Чтобы стать пользователем Сервиса, Вам необходимо открыть счет (учетную запись).

Соглашаясь с условиями этого договора, Вы подтверждаете, что вся предоставленная Вами при открытии счета информация является правдивой и точной. Вы обязуетесь обновлять или добавлять необходимую информацию в случае ее изменения или по запросу Компании.

Клиент получает доступ к Сервису сразу же после подтверждения личного адреса электронной почты.

В случае создания Вами счета от имени компании или другого юридического лица вы гарантируете наличие у вас всех полномочий и достоверность информации.

Вы не имеете права использовать счет других физических или юридических лиц без их разрешения. На Вас лежит ответственность за сохранение конфиденциальности Вашего счета и доступа к счету третьим лицам. Вы обязаны проинформировать Компанию в случае нарушения безопасности Вашего счета. Вы признаете, что наша Компания не несет ответственности за любой ущерб, ставший результатом использования Вашего

счета третьими лицами. С Компании снимается ответственность за возможный ущерб, и Вы избавляете нас от возможных претензий в связи с нарушением безопасности третьими лицами.

У Вас есть право открыть только один счет. Вы не можете делить его с другими физическими и юридическими лицами.

Компания имеет право отменить любую транзакцию без согласования с менеджерами в случае, если Ваш счет подозревается в мошеннической деятельности.

Соглашаясь с данным договором, Вы предоставляете Компании право потребовать от Вас подтверждения личных данных и обязуетесь предоставить личные идентификационные документы. Компания может обратиться к третьим лицам, которые могут подтвердить предоставленные Вами личные данные.

Мы предлагаем Клиенту исламские счета Forex, которые отличаются от обычных и соответствуют исламским религиозным принципам. Положения ислама запрещают любые бизнес-операции, которые предполагают оплату или получение определенного процента от другой стороны. Исламские счета являются безсвоповыми и должны использоваться исключительно мусульманами по религиозным убеждениям.

Вы должны предоставить весомое обоснование или подтверждение необходимости использования безсвопового счета. Компания оставляет за собой право отказать в обработке такого запроса без объяснений.

При любых признаках мошенничества и манипуляций в отношении безсвоповых счетов компания имеет право на следующие действия:

- Немедленно снять безсвоповый статус с любого торгового счета такого Клиента.
- Исправить и восстановить любые неначисленные свопы и процентные расходы, имеющие отношение к любому безсвоповому счету Клиента за период, когда данные счета были переведены в статус «безсвоповый».
- Немедленно закрыть все торговые счета такого Клиента, обнулить все сделки, проведенные Клиентом по этим счетам на нашем Сервисе, и аннулировать любую прибыль, полученную Клиентом.

Любая информация по безсвоповым счетам может обновляться и модифицироваться компанией без объяснений.

Вам, как участнику Сервиса, предоставляется возможность проводить транзакции с акциями, финансовыми инструментами и прочими активами. Вы соглашаетесь, что все действия на Сервисе совершаются только от Вашего имени и наша Компания является Вашим представителем при совершении любых финансовых операций. Вы признаете, что вся ответственность за совершенные сделки лежит исключительно на Вас.

Доступ к серверу предоставляется Вам по международным временным стандартам, а именно — с 22:00 по Гринвичу в воскресенье до 22:00 по Гринвичу в пятницу (в зимнее время) или с 23:00 по Гринвичу в воскресенье до 23:00 по Гринвичу в пятницу (в летнее время) каждую неделю за исключением государственных праздников и официальных выходных. Все изменения в работе Сервиса Компания обязана внести на сайт для информирования Клиента.

Клиент имеет право проводить сделки по телефону в рабочее время Сервиса.

Вы осознаете, что каждый контракт на разницу цен имеет свое время. По истечении этого времени Компания автоматически закрывает транзакцию. Время действия контракта доступно на сайте.

Компания предлагает фиксированный и плавающий спреды в зависимости от типа счета.

Компания устанавливает минимальную продолжительность исполнения транзакции вручную:

- 3 минуты для работы на веб-платформе. Транзакция будет отменена Компанией, если период между открытием и закрытием сделки составит менее 3 минут.
- 3 минуты для работы на терминале МТ4 при наличии у Клиента бонуса.

Если у Клиента отсутствуют бонусы для торговли на терминале МТ4, минимального срока исполнения транзакции вручную нет.

Максимальный срок действующей транзакции составляет 21 день. Компания имеет полное право завершить транзакцию Клиента, срок которой превысил 21 день.

На Сервисе доступен уровень «стоп-аут», при котором любая открытая сделка будет завершена для предотвращения возможных убытков.

При работе на веб-платформе уровень «стоп-аут» рассчитывается так: доступные средства на Вашем счете в данный момент времени с учетом открытых убыточных или прибыльных позиций / финансовый результат по торговому счету без учета открытых торговых позиций x 100%. На веб-платформе уровень «стоп-аут» по умолчанию равен 0%.

В случае использования терминала MT4 уровень «стоп-аут» рассчитывается так: средства/залог по открытым сделкам x 100%. Для минимального и стандартного счетов процент по умолчанию равен 50%, для золотого и платинового счетов — 80%.

Компания имеет право менять показатель уровня «стоп-аут» в зависимости от текущих условий рынка без уведомления Клиента.

Показатели лотов зависят от типа счета и могут быть изменены Компанией без предупреждения Клиента.

Вы осознаете, что в ходе совершения транзакций и пользования услугами компании Вы можете потерять деньги. Вы соглашаетесь с тем, что вся ответственность за любые убытки лежит на Вас.

Будучи пользователем Сервиса, вы осознаете, что все условия ограничены данным договором.

Вы осознаете, что Компания не управляет Вашими счетами и предоставляет услугу «только выполнение». Мы выполняем все Ваши транзакции вне зависимости от прибыли и убытков. Вы соглашаетесь с тем, что именно Вы отвечаете за все проведенные Вами транзакции. Будучи нашим Клиентом, Вы понимаете, что компания не проводит консультаций и не отвечает за совершенные Вами действия.

В случае выполнения транзакций по телефону Компания выполняет действия исключительно от имени Клиента. Если Вы не согласны с системой работы телефонных действий, просим Вас сообщить в службу поддержки или прекратить использовать данный Сервис.

Для совершения любых торговых действий Клиенту необходимо обратиться к своему менеджеру.

При обращении в техническую поддержку Клиент гарантировано получит телефонную связь с Компанией. Чтобы выполнить торговые операции по телефону, Клиент обязан:

При открытии сделки:

- Подтвердить свою личность, указав персональные данные.
- При необходимости ответить на контрольный вопрос.
- Подтвердить условия открываемой сделки.

При закрытии сделки:

- Идентифицировать свою личность.
- При необходимости ответить на контрольный вопрос.
- Указать точные данные сделки, которую необходимо закрыть.

Похожие действия будут совершены при любых изменениях и предусматривают внесение точных данных Клиентом. При возникновении недопонимания представитель Компании обязан задать дополнительные вопросы для точности информации.

Для безопасности обеих сторон и улучшения качества обслуживания телефонные разговоры могут быть записаны.

Клиент осознает, что во время открытия/закрытия/изменения транзакций международный курс может измениться. Этим соглашением Клиент подтверждает отсутствие претензий к Компании в случае неудовлетворения совершенной операцией вследствие изменения курса.

Данным соглашением Клиент подтверждает свое согласие на запись телефонных разговоров.

Указанный способ дает Компании право совершать только те действия, которые указывает Клиент. В ходе телефонных разговоров между Клиентом и менеджером не заключается дополнительных договоров. За все совершенные операции несет ответственность только Клиент.

Все совершенные подсчеты и прогнозы базируются только на знаниях Компании, и показатели представлены в наших интересах. Данным соглашением Вы подтверждаете, что ознакомлены и понимаете, что показатели могут отличаться от представленных на первичном рынке.

Компания не предоставляет доставку физической валюты. Вся прибыль или убытки хранятся на личном счете Клиента после пополнения и до момента снятия.

Вы осознаете, что Компания может отменить или завершить любые транзакции, совершенные в ходе ошибок программного обеспечения, внезапных сбоев в работе и других причин.

Возможные ограничения при использовании услуг и совершении транзакций

Чтобы продолжать использовать Сервис и совершать транзакции, Вам необходимо следовать всем условиям и ограничениям, содержащимся в данном договоре:

- Клиент не имеет права обманывать и совершать мошеннические действия.
- Клиент не имеет права совершать запрещенные Компанией действия.
- Клиент не имеет права вмешиваться в безопасность работы сервера.
- Клиент обязуется не использовать Сервис для совершения незаконных действий.
- Клиент не имеет права вносить в качестве депозита деньги, полученные незаконным путем.
- Клиент не имеет права использовать вирусные программные обеспечения, компьютерные коды или файлы для разрушения или мониторинга компьютерного обеспечения, используемого Компанией.
- Клиент не имеет права предпринимать любые действия, которые вызывают неразумную или непропорционально большую нагрузку на технологическую инфраструктуру Компании.
- Клиент не имеет права использовать автоматические средства и роботов для мониторинга или использования Сервиса.
- Клиент не имеет права оставлять прямые ссылки на любую часть Сервиса.

- Клиент не имеет права продавать и предоставлять доступ к Сервису третьим лицам.
- Клиент имеет право использовать любые данные только для личного использования без возможности копирования и продажи.
- Клиент не имеет права использовать Сервис Компании с целью, которая может предполагать оскорбления, издевательства, вторжение в личную жизнь, домогательства, клевету, угрозы или другие действия, которые являются незаконными, уголовно наказуемыми, неэтичными, разжигают ненависть и оскорбляют достоинство.
- Клиент не имеет права предоставлять неверные данные для использования Сервиса.
- Клиент не имеет права создавать неудобства и угрожать Компании и всем ее сотрудникам.
- Клиент осознает, что Компания может использовать автоматические и ручные методы для проверки на соответствие Вас требованиям, изложенным в «Ограничениях пользователей».

В случае любых нарушений и несоответствий требованиям Компания может инициировать расследование для сбора дополнительной информации, подтверждающей Ваше соответствие или несоответствие им. Вы обязуетесь предоставить всю информацию, которую потребует компания в ходе расследования.

Ни один сотрудник, состоящий в трудовых отношениях с Компанией, не может стать ее Клиентом без нашего письменного разрешения. Нарушение этого правила приведет к закрытию счета, и любые средства будут дебетированы.

Компания оставляет за собой право предпринимать соответствующие действия против Клиента в случае любых нарушений «Ограничений использования» или в случае другого несанкционированного использования Сервиса, включая уголовную, гражданскую и административную ответственность. Нарушение компьютерных систем Компании без разрешения по данному договору является нарушением соглашения.

Компания имеет право завершить Вашу транзакцию, если транзакция нарушает соглашение. Если Компания заметит за Вами неоднократное совершение таких транзакций, все они будут завершены.

Использование материалов Сервиса

Как участнику Сервиса, Вам предоставляется большой спектр информации и материалов. Материалы состоят из данных о состоянии рынка, котировок, новостей, мнений аналитиков, исследований, графиков, которые Компания получает от третьих лиц. Мы не несем ответственность за информацию, предоставленную третьими лицами. Компания предоставляет материалы для ознакомления и не несет ответственности за восприятие информации Клиентом. Мы не гарантируем точности и актуальности представленных данных.

Исходя из описанной выше информации, Клиент осознает, что предоставленные материалы не являются советом по инвестированию.

На Сервисе могут быть предоставлены ссылки на веб-сайты третьих лиц. Компания не несет ответственность за предоставленную информацию и решения, которые Вы принимаете.

Все предоставленные материалы, графики и скрипты находятся на сайте исключительно для ознакомления и не несут консультативного характера. Вы обязуетесь не копировать и не передавать предоставленную информацию третьим лицам. Компания снимает с себя всю ответственность за точность предоставленной информации.

Пользуясь услугами Компании, Вы соглашаетесь принять все условия, которые Компания редактирует или обновляет в данном соглашении путем размещения соответствующих правок на сайте. Продолжая торговлю на платформе, Вы принимаете данные условия и соглашаетесь с будущими изменениями. Все поправки, внесенные в соглашение, вступают в силу через десять дней с момента их первичного размещения на сайте. Если Вы не согласны с указанными обязательствами, связанными с изменениями в условиях соглашения, пожалуйста, не используйте Сервис и сообщите нам об этом немедленно в письменном виде.

Внесение депозита и вывод средств.

Клиент обязан внести депозит на свой торговый счет, чтобы иметь возможность совершать операции. Внести депозит можно всеми возможными формами платежа,

указанными на Сервисе Компании. Компания может менять формы внесения депозита без объяснения.

При внесении депозита в любой другой валюте, кроме долларов США, Клиент осознает наличие дополнительных расходов, связанных с конвертацией и комиссией. Для проведения транзакций Компания привлекает независимую третью сторону для осуществления транзакций. Клиент осознает и подтверждает, что третья сторона действует на основании Клиентских инструкций и переводит денежные средства от имени Клиента в пользу Компании без ограничений и гарантий. Клиент соглашается с тем, что не имеет права требовать выплаты денежных средств от третьей стороны любыми способами и под любым предлогом.

В случае внесения Клиентом депозита через банковский перевод Клиент может использовать только один банковский счет, который зарегистрирован в его стране проживания. Вы обязуетесь отправить подтверждение перевода, соответствующее нормам. В случае, когда Клиент не предоставляет подтверждение депозита, банковский перевод может быть возвращен.

В том случае, если Клиент вносит депозит любым другим способом, Компания оставляет за собой право вводить любые правила, положения и нормы, которые кажутся необходимыми в отношении такого депозита.

Вы осознаете, что третья сторона задействована только для совершения транзакции. Между Клиентом и третьей стороной не может быть никаких финансовых соглашений. Данным соглашением Вы подтверждаете отсутствие каких-либо претензий к третьей стороне и совершенным от Вашего имени действиями.

Средства на Вашем счету меняются в зависимости от совершаемых сделок. Во время проведения транзакции показатели будут изменены в зависимости от Вашей прибыли или Вашего убытка и представлены на личном счете по завершении сделки.

Средства, которые записаны на счет Клиента, также размещаются на банковских счетах Компании в кредитных и банковских организациях, расположенных в Европе и Азии, исключая офшорные зоны. Клиентские средства не отделяются от других средств, которые включают как собственные средства Компании, так и средства других клиентов Сервиса. Компания проводит вывод денежных средств на межбанковский рынок

полностью или частично и предпринимает все необходимые меры безопасности для надежного совершения операций, в том числе хеджирование уровня лучших стандартов отрасли. Клиент, в свою очередь, принимает во внимание и соглашается с тем, что Компания не совершает начисление любого рода процентов от средств на его счетах, а также использует средства Клиента до тех пор, пока Клиент не выведет их со счетов в соответствии с данным соглашением.

Компания оставляет за собой право взимать плату за обслуживание счета в размере 5% от остатка на счете за каждый календарный месяц при отсутствии активности Клиентом в течение 90 дней. Комиссия начинает взиматься на 91 день и прекращается при возобновлении активности.

Чтобы вывести средства, Клиенту необходимо оставить подписанную заявку. Компания оставляет за собой право выполнить вывод средств в любой разумной форме на наше усмотрение в соответствии с нашей политикой и правилами, направленными против отмывания денег. Вывод средств может осуществляться тем же методом, которым осуществлялся ввод. Компания может устанавливать ограничения на объем средств, которые Клиент может вывести за определенный период времени.

Все соглашения с Клиентом, касающиеся вывода средств, сохраняются и по завершении договорных отношений.

Минимальная сумма вывода составляет не менее 50\$.

Компания устанавливает дополнительную комиссию в размере 5%, если Клиент совершил менее пяти независимых сделок.

Компания может запросить дополнительную идентификационную информацию о Клиенте, связанную с положениями учреждений по борьбе с отмыванием денег (AML).

Предоставление информации Клиентом является предварительным условием для снятия средств.

В связи с сохранением безопасности Компании и борьбой с отмыванием денег, мы оставляем за собой право вводить любые нормы, положения и правила.

В случае подозрений о нарушении Клиентом условий данного соглашения компания может отказать в обработке запроса на вывод средств.

Клиент обязуется покрывать все расходы, связанные с проведением транзакций и комиссией при обмене валют. Компания может в любой момент выставить счет Клиенту за возможные расходы.

Клиент признает, что он оплачивает любые комиссионные и брокерские сборы. Компания оставляет за собой право без объяснения менять структуру сборов на усмотрение Компании.

Клиент полностью признает, что самостоятельно оплачивает все налоги, предусмотренные страной, резидентом которой он является. Компания обязуется не взимать дополнительных налогов с Клиента. Компания может вычитать налог из сумм, которые являются результатом сотрудничества Клиента с Компанией. Компания оставляет за собой право удерживать суммы таких налогов и выставлять Клиенту счет на любые налоги, к которым может быть применен этот пункт. После создания Клиентского счета и перед обработкой запроса на вывод средств Компания может попросить Клиента заполнить определенные налоговые документы. Если Клиент не сможет предоставить документы в течении 60 дней, Компания будет вынуждена ограничить доступ к Сервису.

Клиент несет полную ответственность за правильность предоставленных реквизитов и обязуется вовремя сообщать о любых изменениях в данных.

Если Клиент получил на счет средства, любая часть которых была отправлена вследствие нарушения соглашения, Компания имеет право изъять эти средства с учетом комиссии. Альтернативным вариантом является выставление счета Клиенту на сумму перевода с учетом всех возможных комиссий.

Если Клиент обязан выплатить Компании сумму, превышающую размер средств на счете, Клиент обязан сделать денежный перевод в течение двух рабочих дней с момента выставления счета.

Компания имеет право списать все доступные на счете Клиента средства с учетом депозита, прибыли и бонусов в случае нарушения Клиентом данного соглашения.

Доступные Клиенту акции и бонусы

Компания может предлагать новым и существующим Клиентам бонусы и возможность участия в акциях.

Бонусы и акции являются привилегиями Клиентов, и Компания может отказать в их предоставлении.

Условия бонусов и акций приведены в данном разделе и доступны на сайте Компании.

Компания может предлагать бонусы в индивидуальном порядке в зависимости от условий сотрудничества с Клиентом. Компания может предлагать бонусы VIP- Клиентам.

Клиент получает бонусы только после предоставления всех запрашиваемых Компанией документов.

Бонусы бывают двух видов: бонус на пополнение и авансовый бонус.

Бонус на пополнение предоставляется Компанией при внесении Клиентами денежных средств на свой счет. Размер бонуса определяется Компанией в процентном соотношении к размеру вносимых Клиентом денежных средств

Объем торговли по данному бонусу выглядит так: объем торгов в 10 000 000 долларов США. Бонус предоставляется на каждую 1000\$. Общая сумма бонуса не может превышать 10000\$.

При наличии у Клиента двух и более учетных записей объем торгов для каждой из них рассчитывается отдельно. При наличии у Клиента нескольких бонусов их снятие возможно после выполнения всех условий.

“Объем торговли не включает транзакции, которые открываются смешанным способом, скальпирующие транзакции и транзакции, которые длились три и менее минут”. Если в течение трех месяцев с момента внесения бонуса и до момента, когда должен быть достигнут объем торгов, Клиент не проявляет активности на счете, Компания имеет право дебетовать бонусные деньги, а также весь доход на счете Клиента за данный период без предыдущего уведомления или согласия Клиента.

В случае отсутствия активности на торговом счете Клиента и когда баланс счета Клиента не превышает сумму бонуса, полученного от Компании, мы можем дебетовать бонусные

средства, а также весь доход, полученный благодаря бонусным средствам, без предупреждения и без получения согласия Клиента.

Также торговый счет Клиента может быть скорректирован в случае подозрения в мошенничестве.

Вывод бонусов и доходов возможен только при достижении объема торговли. Период достижения объема торговли не ограничен во времени.

Совершая вывод средств, Клиент понимает, что все позиции на счете будут завершены и произойдет перерасчет остатка денежных средств следующим методом:

Остаток денежных средств на счете Клиента = текущий баланс – размер предоставленного бонуса – суммарный доход, полученный Клиентом по всем закрытым сделкам, открытым с момента активации бонуса.

Авансовый бонус предоставляется Компанией Клиентам по согласованию с Клиентами до пополнения Клиентами счета, но при условии последующего пополнения Клиентами счета.

Компания и Клиент согласовывают:

- Размер бонуса.
- Срок, в течение которого Клиент обязан пополнить счет.
- Сумму, на которую должен быть пополнен счет.

Если Клиент не пополнил счет в течение согласованного времени, Компания вправе дебетировать бонусы и полученный Клиентом доход за период использования авансовых бонусов.

До внесения Клиентом на свой счет денежных средств его счет блокируется.

Условия отработки авансового бонуса аналогичны условиям отработки бонуса на пополнение. Компания оставляет за собой право изменять или отменять программу бонусов и акций в любое время без предыдущего предупреждения.

Все решения, касающиеся начисления бонусов, принимает Компания. Все индивидуальные ситуации обсуждаются между Клиентом и Компанией.

Защита персональных данных

Компания придерживается корпоративной политики защиты персональных данных. Прочитав это Соглашение, Вы осознаете суть написанного и соглашаетесь с политикой Компании. Компания имеет право вносить любые поправки и изменения. Будучи пользователем Сервиса, вы обязаны им следовать независимо от того, ознакомились Вы с ними или нет.

Данным соглашением Клиент дает разрешение на обработку персональных данных. Любые действия — такие, как сбор, систематизация, хранение и использование личных данных должны проводиться общедоступным способом. Клиент соглашается на обработку данных по собственной воле. Под личными данными подразумеваются ФИО, дата рождения, постоянное место жительства и вся сопутствующая идентификации личности информация. Клиент осознает, что сбор информации осуществляется исключительно для подтверждения Вашей личности и безопасности всех лиц, имеющих отношение к Компании. Согласие действительно на момент принятия его Клиентом и до момента отказа.

Согласие на рассылку по электронной почте и получение СМС-сообщений

Данным Соглашением Клиент разрешает отправку электронных и СМС-сообщений от Компании на предоставленные электронный адрес и номер телефона.

Клиент может в любой момент отказаться от рассылки, написав письмо на наш электронный адрес: customers@a-agm.com или связавшись с нашим менеджером.

Запись разговоров между Клиентом и Компанией

Вы соглашаетесь с тем, что все разговоры между Вами и представителями Компании могут быть без предупреждения записаны для улучшения качества обслуживания. Они служат в качестве доказательства при возникновении любых конфликтов и недопониманий.

Возможные риски

Клиент понимает любые возможные риски при выполнении транзакций с помощью нашего Сервиса. Клиент принимает тот факт, что все совершенные операции связаны с высоким уровнем риска. Принятие Вами соглашения автоматически означает Ваше ознакомление и согласие с возможными рисками.

Клиент осознает, что любая торговля на валютном рынке может привести к убыткам. Рекомендуем Вам ознакомиться с вероятностью убытков и понять, насколько они для Вас приемлемы. Данным соглашением Вы подтверждаете и принимаете указанную информацию, а также снимаете ответственность с Компании за возможные убытки, появившиеся в ходе торговли.

Ограниченная ответственность компании и отказ от гарантий

Компания информирует, что ни при каких обстоятельствах не будет нести ответственность за все возможные убытки, возникшие в результате любого момента использования Клиентом Сервиса и предоставленных Компанией материалов.

Мы не несем ответственности в случае:

- Неправильного использования Сервиса Клиентом.
- Любых неверно принятых Вами решений.
- Случайной и намеренной приостановки работы или изменения Сервиса Компании.

Компания не несет ответственности за использование Клиентом услуг или Сервисов третьих лиц, которые рекламируются на Сервисе.

Компания освобождена от любых выплат, убытков и требований в случае разбирательств Клиента с третьей стороной.

Клиент полностью согласен с тем, что использует Сервис по своему усмотрению, самостоятельно оценивая риски.

Сервис Компании доступен Клиенту в актуальном виде, без каких-либо гарантий.

Решение конфликтов и жалоб

Компания a-agm.com со всем уважением и серьезностью относится к жалобам Клиентов. Если у Вас имеются замечания в обслуживании, просим Вас незамедлительно сообщить нам об этом.

Далее приведены процедуры рассмотрения жалоб и споров в отношении услуг, предоставляемых нашей Компанией.

Подача жалобы

Клиент может направить жалобу в письменной форме менеджеру учетной записи. Каждая жалоба подлежит рассмотрению. Копию составленной Вами жалобы просим отправить на электронный адрес: customers@a-agm.com

Кто и как принимает жалобы

Жалобу Клиента рассматривает менеджер в течение 7 дней и разрешает проблему непосредственно с Клиентом. Если проблему не удалось решить, жалоба передается специалисту по внутреннему контролю, который также имеет 7 дней на решение ситуации. В течение этого времени Клиент получит письмо на электронный адрес.

Сроки рассмотрения жалоб

Менеджер и специалист по внутреннему контролю пытаются решить возникшую проблему в течение 7 дней. Если за 7 дней Клиент и специалист по внутреннему контролю не пришли к соглашению, в течение следующих 7 дней Клиент получает письмо с более детальным ответом. Только самые сложные проблемы требуют более 28 дней на решение. В таких случаях Компания информирует Клиента о причинах задержки.

Правовая защита для решения жалоб

Каждая поступившая жалоба рассматривается в индивидуальном порядке. От обстоятельств жалобы зависят средства правовой защиты. Зачастую этими средствами являются:

- Письменное или устное объяснение проблемы.
- Ссылки на документы раскрытия.
- Предложения продукта по льготной цене.
- Возврат средств.
- Помощь заявителям в подаче жалоб.
- Определение и реализация некоторых случаев.

Все жалобы обрабатываются бесплатно, в соответствии с установленными законом требованиями.

Как происходит мониторинг жалоб

Специалист по внутреннему контролю предоставляет гарантию рассмотрения каждой заявки. Кроме того, ежемесячно проводятся отчеты о поступивших и рассмотренных жалобах.

Законодательство и юрисдикция

Данное соглашение регулируется законодательством Сент-Винсента и Гренадин, и настоящим стороны соглашаются на исключительную юрисдикцию судов Сент-Винсента и Гренадин.

Заключение

Данное соглашение дает Клиенту только право пользования Сервисом и не подразумевает наличия партнерства, совместного предприятия или франшизы между сторонами. Соглашение не предоставляет права или средства правовой защиты третьей стороне.

Компания оставляет за собой право без объяснения вносить любые изменения и правки в данное соглашение в любое время с обязательством размещения на

веб-странице. Клиент соглашается с действием возможных правок, независимо от фактического прочтения.

Настоящее соглашение между Клиентом и Компанией является единственным и актуальным и отменяет все предыдущие соглашения между Клиентом и Компанией.

Отказ Компании от исполнения любого положения данного соглашения не будет восприниматься как отказ от какого-либо положения или права.

Если какое-либо положение из данного соглашения окажется недействительным в связи с законодательством, оно будет заменено на новое в соответствии с правовыми нормами. Все остальные положения будут являться действительными.

Вы подтверждаете, что ознакомились с каждым положением данного соглашения, включая дополнительные документы и ссылки, и соглашаетесь с его условиями. Вы подтверждаете, что Ваше решение вступить в соглашение принято самостоятельно и Вы не полагаетесь на гарантии или любые представительства.

Вы понимаете и принимаете тот факт, что не имеете права передавать предоставленную информацию без нашего письменного разрешения. Компания, напротив, может свободно передавать и предоставлять информацию без Вашего согласия.

Компания не несет ответственности за несовершение действий в случае форс-мажорных ситуаций. К ним относятся стихийные бедствия, попытки террора, пожары, войны и другие причины, находящиеся вне нашего контроля.

Названия разделов этого соглашения не имеют юридической силы.

При ознакомлении с соглашением на другом языке в случае конфликта приоритет имеет соглашение на русском языке.

Использование Сервиса Клиентом ограничено исключительно данным соглашением.

Данное соглашение включает также приложение о возможных рисках, политику конфиденциальности и всю информацию, связанную с условиями торговли.

Данное соглашение вступает в силу с момента принятия Клиентом настоящего соглашения. Принятие соглашения происходит в момент регистрации Клиента на нашем веб-сайте.